**Результаты мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг Администрацией гаврилов-ямского муниципального района В 2021 ГОДУ**

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проводится на основании постановления Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 27.03.2018 № 360 «О мониторинге качества предоставления муниципальных услуг».

***1. Ос­новной задачей*** проведения мониторинга в 2021 году является проверка работоспособности номеров телефонов поставщика услуги, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) и на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района (телефонный мониторинг), а также обеспечение реализации пункта 61 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2021 № 991-р.

**2. *Перечень муниципальных услуг, отобранных для мониторинга,*** приведен в форме результатов мониторингав соответствии с распоряжением Администрации муниципального района от 31.03.2021 № 26-р.

**3. *Период проведения исследования*.**

Мониторинг проводился с апреля по май 2021 года.

**4.**  ***Описание метода исследования*.**

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг осуществлялся при использовании метода оценки доступности поставщика услуги по телефону (телефонный мониторинг).

**5. *Основные результаты мониторинга*** отражены в таблице «Результаты мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2021 году» согласно Приложению.

**6. *Выводы.***

Номера телефонов поставщиков услуг, опубликованные на ЕПГУ и на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, доступны для заявителя.

Приложение

**Результаты мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения мониторинга | Наименование услуги | Орган, ответственный за предоставление муниципальной услуги | ФОИ руководителя | Номер телефона | Статус звонка | | | | | Время до поднятия трубки, сек. |
| Ответ | Нет соединения | Не ответили | Занято | Факс или сбой |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Исполнение запросов пользователей - физических и юридических лиц по архивным документам | АО | Маркова Валентина Флегонтова | (48534) 2-37-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 2 | 19.04.2021  26.04.2021 24.05.2021 | Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам | АО | Маркова Валентина Флегонтова | (48534) 2-37-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 3 | 19.04.2021 26.04.2021  24.05.2021 | Предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | до 10 |
| 4 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Принятие решений о подготовке, об утверждении документации по планировке территории | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 5 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 6 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление выписки из реестра муниципального имущества | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 7 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | до 15 |
| 8 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на строительство | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 9 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача градостроительного плана земельного участка | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 10 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на осуществление условно разрешенного вида использования земельного участка или объекта капитального строительства | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 11 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | до 10 |
| 12 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненного наследуемого владения земельными участками | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | до 10 |
| 13 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на использование земель и земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | до 15 |
| 14 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 15 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | до 10 |
| 16 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, в собственность без проведения торгов, за исключением предоставления в собственность отдельным категориям граждан, имеющим право на бесплатное предоставление земельных участков | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 17 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предварительное согласование предоставления земельного участка | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 18 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности отдельным категориям граждан, в собственность бесплатно | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | до 10 |
| 19 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, в аренду без торгов | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 20 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Постановка на учет граждан, желающих бесплатно приобрести в собственность земельные участки для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства, для ведения садоводства или ведения огородничества | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 21 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 | до 15 |
| 22 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 23 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельного участка, находящегося в частной собственности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | до 10 |
| 24 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке или уведомления о несоответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и (или) недопустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | до 15 |
| 25 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 26 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую (за исключением земель сельскохозяйственного назначения) | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | до 15 |
| 27 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46  2-01-30, 2-05-59,  2-34-96 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | до 10 |
| 28 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Заключение договоров купли-продажи арендуемого недвижимого имущества с субъектами малого и среднего предпринимательства в порядке реализации ими преимущественного права на приобретение арендованного имущества | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 29 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Передача муниципального имущества в аренду, в безвозмездное пользование без проведения торгов | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 30 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Прием заявления о постановке на учет для зачисления в образовательную организацию, реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) | УО | Романюк Андрей Юрьевич | (48534)  2-54-46,  2-40-51, 2-42-72 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | до 10 |
| 31 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Присвоение массовых спортивных разрядов | УКТСиМП | Бондарева Наталия Сергеевна | (48534)  2-54-46,  2-02-59,  2-36-51 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | до 10 |
| 32 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Присвоение квалификационных категорий спортивным судьям | УКТСиМП | Бондарева Наталия Сергеевна | (48534)  2-54-46,  2-02-59,  2-36-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 33 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Включение в муниципальный Реестр детских и молодёжных общественных объединений, пользующихся муниципальной поддержкой | УКТСиМП | Бондарева Наталия Сергеевна | (48534)  2-54-46,  2-02-59,  2-36-51 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | до 10 |
| 34 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на временное трудоустройство несовершеннолетних, достигших возраста 14 лет | УО | Романюк Андрей Юрьевич | (48534)  2-54-46  2-40-51, 2-09-72 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | до 10 |
| 35 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16 лет | УО | Романюк Андрей Юрьевич | (48534)  2-54-46  2-40-51, 2-09-72 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 15 |
| 36 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Выдача специального разрешения на движение тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования | УЖКХ | Соломатин Иван Васильевич | (48534)  2-54-46,  2-46-80, 2-49-80 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | до 20 |
| 37 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз | УЖКХ | Соломатин Иван Васильевич | (48534)  2-54-46,  2-46-80, 2-49-80 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 38 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Организация назначения, исчисления и перерасчета размера, выплаты, приостановления, прекращения и возобновления выплаты пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности муниципальной службы, и доплаты к пенсии лицам, замещавшим муниципальные должности | УСЗНиТ | Гаврилова Ольга Николаевна | (48534)  2-54-46,  2-08-51, 2-16-48 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | до 10 |
| 39 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Включение в Реестр местных общественных объединений ветеранов, инвалидов и иных общественных организаций социальной направленности, имеющих право на финансовую поддержку | УСЗНиТ | Гаврилова Ольга Николаевна | (48534)  2-54-46,  2-08-51, 2-45-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 40 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Предоставление дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан | УСЗНиТ | Гаврилова Ольга Николаевна | (48534)  2-54-46,  2-08-51, 2-45-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 41 | 19.04.2021 26.04.2021 24.05.2021 | Уведомительная регистрация трудового договора с работодателем – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем | УСЗНиТ | Гаврилова Ольга Николаевна | (48534)  2-54-56,  2-08-51, 2-18-09 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |

Список используемых сокращений:

АО – архивный отдел Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района;

УАГИЗО – Управление по архитектуре, градостроительству, имущественным и земельным отношениям Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района;

УКТСиМП - Управление культуры, туризма, спорта и молодежной политики Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района;

УЖКХ – Управление жилищно-коммунального хозяйства, капитального строительства и природопользования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района;

УСЗНиТ - Управление социальной защиты населения и труда Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района;

УО - Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района.