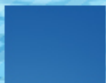


ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

# "ОБЩЕСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"



Мониторинг качества продуктов питания, реализуемых в торговой сети Ярославской области в 2020 году  
Председатель: Чижова Светлана Юрьевна



# КОДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЯ: НАШИ ПРАВА



1. ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ
2. ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ
3. ПРАВО НА ВЫБОР
4. ПРАВО БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ

5. ПРАВО НА ВОЗМЕЩЕНИЕ  
УЩЕРБА

6. ПРАВО НА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

7. ПРАВО НА  
УДОВЛЕТВОРЕНИЕ  
БАЗОВЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

8. ПРАВО НА ЗДОРОВУЮ  
ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ



# ЗАЩИТА ПРАВ НАСЕЛЕНИЯ

**Факторы, сохраняющие  
качество продуктов питания**

Маркировка

Упаковка

Транспортировка

Условия  
хранения

- ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ В ТОРГОВЫХ ТОЧКАХ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
- ДОНЕСЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ПРОДУКТОВ ДО НАСЕЛЕНИЯ
- ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ И ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ПО ЗАЩИТЕ СВОИХ ПРАВ

# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА 2020

## ПРИМЕР:

производитель: ООО «Ивмолоко-продукт» Ивановская обл.



**Массовая доля жира занижена** на этикетке указано 2,5% по факту 1,6%

**Низкий уровень белок** по норме не менее 3% по факту 1,63%

□ **ЕЖЕГОДНО ПРОВЕРЯЕМ ДО 100 ОБРАЗЦОВ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ В ТОРГОВЫХ ТОЧКАХ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

□ **ИЗ НИХ: 1/3 ПРОДУКЦИИ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАЯВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ НА ЭТИКЕТКЕ**

□ **ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ:**

- **Несоответствие доли белка и жира**
- **Несоответствие продуктов заявленному составу**

# Экспертизы продуктов 2020 г.

№ п/п	Наименование продукта	Количество видов при закупке	Соответствует (%)	Не соответствует (%)	Фальсификат (%)
1	Хлеб "Дарницкий"	11	40	60	0
2	Пресервы из рыбы "Сельдь"	10	20	80	0
3	Салат "Сельдь под шубой"	10	10	90	0
4	Пельмени	10	60	40	0
5	Яйцо куриное	10	100	0	0
6	Батон "Нарезной"	11	0	100	0
7	Маргарин	10	50	50	0
8	Курица полуфабрикат	10	20	80	0
9	Сыр "Российский"	10	70	30	0
10	Масло сливочное	9	60	0	40
11	Мороженное Пломбир	10	100	0	0
12	Тушенка "Свинина"	10	20	80	0
13	Молоко	10	50	40	10
14	Творог	10	40	50	10
15	Сметана 20 %	10	80	20	0
16	Колбаса варенная "Докторская"	10	70	30	0
17	Сосиски молочные	10	80	20	0
18	Автостеклоомыватели	10	0	100	0



# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА 2020

## ЯЙЦО

РЕЗУЛЬТАТЫ  
ЭКСПЕРТИЗЫ  
ЯЙЦА СТОЛОВОГО  
ГОСТ 31654-2012

Наименование продукта	Яйца куриные пищевые столовые, категория С0, ТМ «Роскар»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С1, ТМ «Хороший выбор»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С0, ТМ «Сметанино»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С0	Яйца куриные пищевые столовые, категория С1, ТМ «Просто яйцо»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С1, ТМ «Оредеж»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С0	Яйца куриные пищевые столовые, категория С0, ТМ «Утро Волжское»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С0 «Пошехонское», ТМ «Омлетово»	Яйца куриные пищевые столовые, категория С2, ТМ «Красная цена»
Производитель	АО «Птицефабрика Роскар», Ленинградская обл.	ООО «Птицефабрика «Варакшино», Удмуртская Республика. Расфасовано: ООО «ПКП «Адмирал», г. Санкт-Петербург	ООО «Птицефабрика «Сметанино», Смоленская обл.	ООО «Птицефабрика Атемарская», Республика Мордовия. Расфасовано: АО «Прод-трейд+», г. Санкт-Петербург	ООО «РАО», Вологодская обл.	ЗАО «Агрокомплекс Оредеж», Ленинградская обл.	АО «Птицефабрика Сивягинская», Ленинградская обл.	ОАО «Волжанин», Ярославская обл.	ООО «Птицефабрика Пошехонская», Ярославская обл.	ОАО «Гомельская птицефабрика», Республика Беларусь. Расфасовано: ООО «ПКП «Адмирал», г. Санкт-Петербург
Дата изготовления (срок годности – 25 суток)	18.08.2020	20.08.2020	15.08.2020	26.08.2020	22.08.2020	14.08.2020	23.08.2020	24.08.2020	27.08.2020	25.08.2020
Масса, количество образцов	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.	2 x 10 шт. = 20 шт.
Цена за 1 уп.	49,99	56,99	47,99	70,00	41,99	44,99	49,99	69,99	62,00	41,99
Место закупки	АО «Тандер», магазин «Магнит» (Засажаренный), Ленинградская обл., Ломоносовский район, пос. Жилгородок	ООО «Агроторг», магазин «Литерочка», пр. Стачек, д. 105	ООО «Союз Св. Иоанна Воина», магазин «Верный», Ленинградская обл., Ломоносовский район, дер. Низино, производственная зона «Марьино»	ООО «Приморское», магазин «Сезон», пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «Союз Св. Иоанна Воина», магазин «Верный», Ленинградская обл., Ломоносовский район, дер. Низино, производственная зона «Марьино»	АО «Тандер», магазин «Магнит» (Засажаренный), Ленинградская обл., Ломоносовский район, пос. Жилгородок	АО «Тандер», магазин «Магнит» (Засажаренный), Ленинградская обл., Ломоносовский район, пос. Жилгородок	ООО «Агроторг», магазин «Литерочка», пр. Стачек, д. 105	ООО «Приморское», магазин «Сезон», пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «Агроторг», магазин «Литерочка», пр. Стачек, д. 105
Масса одного яйца, г (Норма/Результат)	От 65 до 74,9 / 65,8	От 55 до 64,9 / 55,9	От 65 до 74,9 / 68,5	От 65 до 74,9 / 72,2	От 55 до 64,9 / 58,4	От 55 до 64,9 / 56,0	От 65 до 74,9 / 68,2	От 65 до 74,9 / 67,8	От 65 до 74,9 / 66,7	От 45 до 54,9 / 50,0
Бета-каротин, мг/кг (не нормируется)	24,04	12,87	11,04	9,19	4,21	4,05	3,96	3,02	2,73	1,94
Соответствие требованиям нормативных документов	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ



# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА 2020

## ПРЕСЕРВЫ

РЕЗУЛЬТАТЫ  
ЭКСПЕРТИЗЫ  
ПРЕСЕРВОВ  
ИЗ СЕЛЬДИ



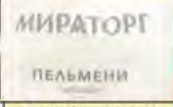







Наименование продукта	Пресервы «Сельдь тихоокеанская слабосоленая филе-кусочки в масле сукропом», ТМ «Ketys»	«Сельдь атлантическая филе-кусочки слабосоленая в масле «По-царски», ТМ «БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ»	Пресервы рыбные. Филе-кусочки сельди тихоокеанской соленой в масле, ТМ «Рыбная кухня»	Пресервы из разделанной рыбы. Сельдь тихоокеанская филе-кусочки в масле, ТМ «Первым делом»	Пресервы из рыбы. «Сельдь тихоокеанская филе без кожи в масле», ТМ «РПЗ ПОЛЮС»	Пресервы из разделанной соленой рыбы. «Сельдь атлантическая слабосоленая филе-кусочки в масле», ТМ «Моя цена»	Пресервы «Сельдь филе-кусочки в масле с луком», ТМ «Смоленская коллекция»	Пресервы «Сельдь атлантическая филе-кусочки в масле», «Матье», ТМ «Русский буфет»	Пресервы рыбные. «Сельдь филе-кусочки матье в масле с паприкой», ТМ «Главриба морепродукты»
Производитель	ООО «Камя-Альфа», Ленинградская обл.	ООО ТД «БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ», г. Санкт-Петербург	ООО «Акватория», Тверская обл.	ООО «Рыбное место», Орловская обл.	ООО «РПЗ ПОЛЮС», Орловская обл.	ИП Мачехин В.Я., Брянская обл.	ООО «Смоленская коллекция», г. Смоленск	ООО «СРК», г. Санкт-Петербург	ООО «Питерское», г. Санкт-Петербург
Нормативный документ	TU 10.20.25-003-94593503-2018	СТО 15167786-004-2017	TU 10.20.25-100-00472093-2017	TU 10.20.25-002-46973989-2017	TU 10.20.25-002-46973989-2017	TU 10.20.25-100-00472093-2017	с ТУ 10.20.25-002-46973989-2017	СТО 16072421-004-2017	TU 9269-001-57948612-2005
Дата изготовления	14.10.2020	10.10.2020	28.10.2020	26.10.2020	14.10.2020	13.10.2020	12.10.2020	07.10.2020	17.09.2020
Масса, количество образцов	350 г x 4 шт.	200 г x 4 шт.	350 г x 4 шт.	150 г x 4 шт.	500 г x 4 шт.	400 г x 4 шт.	380 г x 4 шт.	200 г x 4 шт.	200 г x 4 шт.
Цена за 1 кг	368 руб. 57 коп.	445 руб. 00 коп.	342 руб. 57 коп.	296 руб. 60 коп.	348 руб. 58 коп.	210 руб.	263 руб. 13 коп.	345 руб. 00 коп.	295 руб. 00 коп.
Место закупки	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	АО «Дикси Юг» (Дикси №78614), пр. Маршала Говорова, д. 10, лит. А	АО «Дикси Юг» (Дикси №78614), пр. Маршала Говорова, д. 10, лит. А	АО «Тандер» магазин «Магнит» («Барбо»), пр. Стачек, д. 105, корп. 2	АО «Тандер» магазин «Магнит» («Барбо»), пр. Стачек, д. 105, корп. 2	АО «Тандер» магазин «Магнит» («Барбо»), пр. Стачек, д. 105, корп. 2	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	АО «Тандер» магазин «Магнит» («Барбо»), пр. Маршала Жукова, д. 30
Массовая доля составных частей, % (Норма – 65% рыбы/Результат)	масса рыбы 230 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 65% (230 г±0,5), массовая доля заливки – 34%	масса рыбы 130 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 65% (130 г±0,5 г), массовая доля заливки – 35%	масса рыбы 228 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 63% (217 г±0,5 г), массовая доля заливки – 26%	масса рыбы 98 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 66% (100 г±0,1 г), массовая доля заливки – 34%	масса рыбы 325 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 70% (331 г±0,5 г), массовая доля заливки – 30%	масса рыбы 260 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 67% (264 г±0,5 г), массовая доля заливки – 33%	масса рыбы 247 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 63% (239 г±0,5 г), массовая доля заливки – 35%	масса рыбы 150 г – информация на этикетке / массовая доля рыбы – 60% (121 г±0,5 г), массовая доля заливки – 40%	масса рыбы на этикетке не указана / массовая доля рыбы – 51% (106 г±0,5 г), массовая доля заливки – 48%
Бактерии группы кишечных палочек (колиформные бактерии) (БГКП) (в 0,01 г продукта не допускаются)	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены	не обнаружены
Количество мезофильных аэробных и факультативно-анаэробных микроорганизмов (КМАФАнМ), КОЕ/г (не более 2x10 <sup>5</sup> )	8,0x10 <sup>3</sup>	6,0x10 <sup>4</sup>	1,5x10 <sup>1</sup>	2,9x10 <sup>5</sup>	2,9x10 <sup>5</sup>	2,5x10 <sup>5</sup>	2,0x10 <sup>3</sup>	2,8x10 <sup>5</sup>	2,0x10 <sup>4</sup>
Дрожжи, КОЕ/г (не более 100)	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	5,0x10 <sup>2</sup>	4,2x10 <sup>3</sup>	5,0x10 <sup>2</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	5,0x10 <sup>2</sup>
Плесневые грибы (плесени), КОЕ/г (не более 10)	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	5,0x10 <sup>2</sup>	1,7x10 <sup>3</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>	менее 1,0x10 <sup>1</sup>
Соответствие требованиям ТР ТС 040/2016*	СООТВЕТСТВУЕТ	СООТВЕТСТВУЕТ	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. рыбы	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ. Обнаружено превышение КМАФАнМ	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ. Обнаружено превышение КМАФАнМ, дрожжей, плесеней	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ. Обнаружено превышение КМАФАнМ, дрожжей, плесеней	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. рыбы. Обнаружено превышение дрожжей	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. рыбы. Обнаружено превышение КМАФАнМ	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. рыбы. Обнаружено превышение дрожжей



# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА 2020

## ПЕЛЬМЕНИ

### РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ ПЕЛЬМЕНЕЙ

										
Наименование продукции	Мясной полуфабрикат в тесте замороженный. Пельмени «Сибирские» категории «В». Торговая марка «Цезарь»	Полуфабрикат мясной в тесте замороженный категории «Б». Пельмени «Телячьи», торговая марка «Сибирская коллекция»	Полуфабрикат мясной в тесте замороженный категории «В». Пельмени «Домашние», торговая марка «Мираторг»	Мясные полуфабрикаты в тесте замороженные категории «Б». Пельмени «С телятиной», торговая марка «Телятино»	Полуфабрикаты мясные в тесте формованные замороженные категории «В». Пельмени «Домашние», торговая марка «О'Кей»	Полуфабрикат в тесте с мясосодержащей начинкой категории «Г» замороженный. Пельмени «Злика» с говядиной, торговая марка «Злика»	Полуфабрикаты в тесте мясные формованные замороженные категории «В». Пельмени «Иркутские», торговая марка «Мириталь»	Полуфабрикаты в тесте мясные с начинкой категории «Б». Пельмени «Бультени» с говядиной и свиной. Торговая марка «Бультени». Горячая штука»	Пельмени «Из отборной говядины». Полуфабрикат мясосодержащий в тесте формованный категории «В» замороженный. Торговая марка «Ложкаревъ»	Полуфабрикат мясной в тесте замороженный категории «В». Пельмени «Столовые», торговая марка «Кулинарные решения»
Изготовитель	ООО «МОРОЗКО», Ленинградская обл.	ООО «Щелковский МПК», Московская обл.	ЗАО «СК Короча», Белгородская обл.	ООО «Владимирский стандарт», Владимирская обл.	ООО «Талосто-Продукты», г. Санкт-Петербург	ООО ПЗП «ЗЛИКА», Московская обл.	ООО «Планета Мириталь», Московская обл.	ЗАО «Мясная галерея», Владимирская обл.	ООО «Шельф-2000», Московская обл.	АО «Кировский мясокомбинат», г. Киров
Цена за упаковку, 1 кг	498,75	327,14	237,49	211,25	339,88	234,00	265,55	310,00	154,44	199,33
Количество образцов	3 x 800 г	3 x 700 г	3 x 800 г	3 x 800 г	3 x 800 г	3 x 1000 г	3 x 900 г	3 x 900 г	3 x 900 г	2 x 1500 г
Дата изготовления	10.07.2020	16.09.2020	06.09.2020	25.06.2020	08.05.2020	15.09.2020	13.08.2020	13.09.2020	08.08.2020	18.08.2020
Место приобретения	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «О'Кей», пр. Маршала Жукова, д. 31, корп. 1	ООО «Приморское» (магазин «Сезон»), пр. Маршала Жукова, д. 30
Нормативный документ	ГОСТ 33394-2015	ГОСТ 33394-2015	ГОСТ 33394-2015	ТУ 10.13.14-008-9100552-2016	ГОСТ 33394-2015	ТУ 10.13.14-008-70458226-2008	ТУ 10.13.14-003-19514472-2018	ТУ 9214-007-14709771-08	ТУ 10.13.14-001-51303191-2017	ГОСТ 33394-2015
Массовая доля белка, % (Норма/Результат)	12,3 – информация на этикетке / 11,04±1,66	10,0 – информация на этикетке / 11,64±1,75	8,0 – информация на этикетке / 12,19±1,83	10,0 – информация на этикетке / 10,09±1,51	8,0 – информация на этикетке / 8,95±1,34	9,5 – информация на этикетке / 10,92±1,64	10,0 – информация на этикетке / 9,15±1,37	14,5 – информация на этикетке / 9,56±1,43	8,0 – информация на этикетке / 8,48±1,27	8 – информация на этикетке / 8,99±1,35
Массовая доля жира, % (Норма/Результат)	12,8 – информация на этикетке / 14,0±2,1	10,0 – информация на этикетке / 6,1 ±0,9	16,0 – информация на этикетке / 10,0±1,5	11,0 – информация на этикетке / 9,3±1,4	14 – информация на этикетке / 10,6±1,6	9,0 – информация на этикетке / 8,6±1,3	10,0 – информация на этикетке / 8,4±1,3	9,5 – информация на этикетке / 7,1 ±1,1	11,0 – информация на этикетке / 6,5±1,0	17 – информация на этикетке / 12,4±1,9
Массовая доля начинки, % (Норма/Результат)	не менее 50,0 / 59,5±5,9	не менее 50,0 / 57,9±5,8	не менее 50,0 / 56,9±5,7	52,6±5,3	не менее 50,0 / 50,4±5,0	34,7±3,6	50,7±5,1	51,2±5,1	27,8±2,8	не менее 50,0 / 53,4±5,3
Гистологическая идентификация состава фарша	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	В представленном образце компоненты, не заявленные в составе, не обнаружены	Состав фарша образца НЕ СООТВЕТСТВУЕТ заявленному: присутствуют растительная добавка углеводной природы (клетчатка)	Состав фарша образца НЕ СООТВЕТСТВУЕТ заявленному: присутствуют растительные волокна (клетчатка) и каррагинан	Состав фарша образца НЕ СООТВЕТСТВУЕТ заявленному: присутствуют крахмалосодержащий компонент, мелкие костные и хрящевые частицы (мясо птицы механической обвалки)
Соответствие ГОСТ 33394-2015, ТУ	СООТВЕТСТВУЕТ	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ этикетке по м. д. жира	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ этикетке по м. д. жира	Отличается от данных этикетки по м.д. жира	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ этикетке по м. д. жира	СООТВЕТСТВУЕТ информации на этикетке	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ, обнаружена клетчатка, не заявленная на этикетке, отличается по м. д. жира	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. жира и м.д. белка, обнаружены клетчатка и каррагинан, не заявленные на этикетке	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. жира, обнаружена клетчатка и мясо птицы механической обвалки, не заявленные на этикетке	НЕ СООТВЕТСТВУЕТ по м.д. жира, обнаружены крахмал, мелкие костные и хрящевые частицы, не заявленные на этикетке



# ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРОДУКТОВ



❖ ПРОВЕДЕНИЕ  
ОТКРЫТЫХ ЛЕКЦИЙ,  
ВЕБИНАРОВ

❖ ВСТРЕЧА С  
НАСЕЛЕНИЕМ В  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
РАЙОНАХ И НА  
ПРЕДПРИЯТИЯХ



❖ ПУБЛИЧНЫЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ В  
ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

# КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ



- КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ И ЗАЩИТЫ СВОИХ ПРАВ
- ОКАЗАНИЕ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ
- ПРОВЕДЕНИЕ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

**! ВСЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ !**



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- ГРАНТЫ
- УЧАСТИЕ В ОЦП
- ЛИЧНЫЕ СРЕДСТВА ЧЛЕНОВ ОБЩЕСТВА

# КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О НАС

НАЧАЛО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – 2013 ГОД

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:  
КАЧЕСТВО ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ, РЫНОК ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

РЕАЛИЗОВАНО 5 ПРОЕКТОВ,  
ИЗ НИХ 1 - ФЕДЕРАЛЬНЫЙ, 5 - РЕГИОНАЛЬНЫХ

ПРОВЕРЕНО 711 ОБРАЗЦОВ ПРОДУКТОВ,  
ИЗ НИХ 271 ОБРАЗЕЦ – НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАЯВЛЕННОМУ КАЧЕСТВУ

СОСТАВЛЕНА 331 ПРЕТЕНЗИЯ В ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ,  
ПОДАНО 203 СУДЕБНЫХ ИСКОВ

ОКАЗАНА ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ  
1662 ГРАЖДАНАМ



# Спасибо за внимание!

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

**"ОБЩЕСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"**

150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, 2, оф. 421  
Тел.: (4852) 64-99-83

email: [oblpotrebyar@mail.ru](mailto:oblpotrebyar@mail.ru)

