**ИНФОРМАЦИЯ**

**об удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставленных муниципальными учреждениями, подведомственными Управлению образования Администрации Гаврилов-Ямского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального учреждения | Процент удовлетворенности (%) |
| 1. | муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1» | 88,9 |
| 2. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя школа № 2» | 88,7 |
| 3. | муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3» г. Гаврилов-Яма | 88,3 |
| 4. | муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6» | 99,3 |
| 5. | муниципальное общеобразовательное учреждение «Великосельская средняя школа Гаврилов-Ямского муниципального района» | 79,8 |
| 6. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Пружининская средняя школа» | 78,9 |
| 7. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Стогинская средняя школа» | 88 |
| 8. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Шопшинская средняя школа» | 89 |
| 9. | муниципальное общеобразовательное учреждение «Вышеславская основная школа» | 79,8 |
| 10. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Ильинская основная школа» | 85,6 |
| 11. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Митинская основная школа» | 94 |
| 12. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Полянская основная школа» | 78,1 |
| 13. | муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Шалаевская начальная школа - детский сад» | 79,1 |
|  | **ИТОГО по школам** | **86%** |
| 14. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Теремок» | 90,6 |
| 15. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» | 92,7 |
| 16. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Солнышко» | 90,2 |
| 17. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Ленок» | 93,5 |
| 18. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 « Радуга» | 90,6 |
| 19. | муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад компенсирующего вида «Золотой ключик» | 91,3 |
| 20. | муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Великосельский детский сад №14» | 90,1 |
| 21. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Заячье-Холмский детский сад» | 98 |
| 22. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ильинский детский сад» | 86,7 |
| 23. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Курдумовский детский сад» | 78,8 |
| 24. | муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Плотинский детский сад» | 85,2 |
| 25. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Пружининский детский сад» | 79,1 |
| 26. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Стогинский детский сад» | 83,3 |
| 27. | муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Шопшинский детский сад» | 79,2 |
|  | **ИТОГО по детским садам** | **87,8%** |
| 28. | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского творчества» | 97,5 |
| 29. | муниципальное учреждение дополнительного образования «Гаврилов-Ямская детско-юношеская спортивная школа» | 95,7 |
|  | **ИТОГО по учреждениям дополнительного образования** | **96,6%** |

При проведении опросов наиболее часто использовались следующие критерии:

***по школам:***

- Отношение к обучающимся;

- Эффективность преподавания;

- Соответствие образовательной программы потребностям обучающихся;

- Безопасность обучающихся в образовательном учреждении;

- Удовлетворенность качеством материально-технического состояния и учебно-методической базой ОУ;

- Отношение обучающихся к образовательному учреждению.

***по детским садам:***

- Отношение к воспитанникам и взаимодействие с родителями;

- Качество образовательных услуг;

- Уровень соблюдения безопасности пребывания детей и создания здоровьесберегающей среды;

- Уровень организации и качества питания детей;

- Уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий;

- Санитарно-гигиенические условия.